

Муниципальное общеобразовательное учреждение
начальная школа с. Чернёново

ПРИКАЗ

19.02.2024г.

№ 13

с. Чернёново

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ НШ с. Чернёново на 2024-2026 гг.**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» (гл.12 ст.95 «Независимая оценка качества образования»), в соответствии с аналитическим отчетом № 3105 ООО «Электронный ресурсный центр», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ НШ с. Чернёново Сурского района Ульяновской области, на 2024-2026 гг. (Приложение).

2. Довести до сведения обучающихся, педагогических работников, иных работников учреждения, а так же родителей (законных представителей) обучающихся результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения.

3. Грачёва Евгения Валентиновича, учителя начальных классов назначить ответственным за:

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте образовательного учреждения;

- размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ НШ с. Чернёново на 2024-2026 гг. на официальном сайте учреждения.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы

С приказом ознакомлен



О.А. Луткова

Е. В. Грачёв

Приложение
к приказу директора школы
от 19.02.2024г. № 13

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ НШ с. Чернёново Сурского района Ульяновской области, на 2024 – 2026 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
1.	Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стенде в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления)); - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; - места нахождения структурных подразделений; - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - адреса электронной почты структурных подразделений.	Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляемом образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления)); - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; - места нахождения структурных подразделений; - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - адреса электронной почты структурных подразделений.	До 30.08.2024г.	Учитель начальных классов Грачев Е.В.

<p>1.2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год).</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность, на официальном сайте, в частности: - план финансово – хозяйственной деятельности (на текущий год).</p>	<p>До 20.06.2024г</p>	<p>Учитель начальных классов Грачев Е.В.</p>
<p>1.3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обеспечить на официальной странице сайта учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>До 30.09.2024г</p>	<p>Учитель начальных классов Грачев Е.В.</p>
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски.</p>	<p>Обеспечить территорию, прилегающую к учреждению, и помещения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок.</p>	<p>До 28.08.2026г</p>	<p>Администрация образовательного учреждения</p>
<p>3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху</p>	<p>Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>До 28.08.2026г</p>	<p>Администрация образовательного учреждения</p>

<p>и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none">- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	<p>- Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none">- помощь, оказываемую работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении учреждения.		
---	---	--	--